

2024.7月改定

①予約制限について

- ◆ 2ヶ月先まで予約可能

②利用料について

- ◆ 会員価格：3,850円（1コマ30分） 7,700円（1コマ60分）
- ◆ 一般価格：5,500円（1コマ30分） 11,000円（1コマ60分）

③お支払いについて

- ◆ 前日までに利用料をお支払いください。
- ◆ サイト上でのお支払いが可能（クレジットカード）
- ◆ 店頭でのお支払い  
（現金・クレジットカード・バーコード決済）
- ◆ 割引券をご利用の際は店頭でのお支払いに限ります。

④キャンセルについて

- ◆ サイト上でのキャンセル処理をお願いいたします。
- ◆ 予約された開始時間の24時間前まではキャンセル料がかかりませんが、それ以降はキャンセル料として、料金の100%を頂戴いたします。  
(例)14日の14:00開始のレッスンを予約した場合、  
13日の13:59まではキャンセル料がかかりません。  
※前日の23:59までではありませんので、ご注意ください。
- ◆ 決済後に予約をキャンセルされた場合、予約のみのキャンセルとなり、チケット(予約の権利)は保有したままとなりますので、予約の取り直しをお願いいたします。  
なお、チケットの払戻しを希望される場合は、エスポフロントまでお申し出ください。

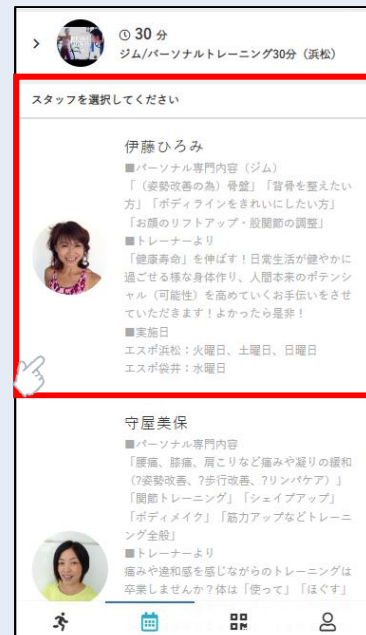
## ① ログイン後ホーム画面より所属店舗をタップ



## ② 受りたいメニュー (ジム・プール) をタップ



## ③ パーソナルを受けたいスタッフをタップ



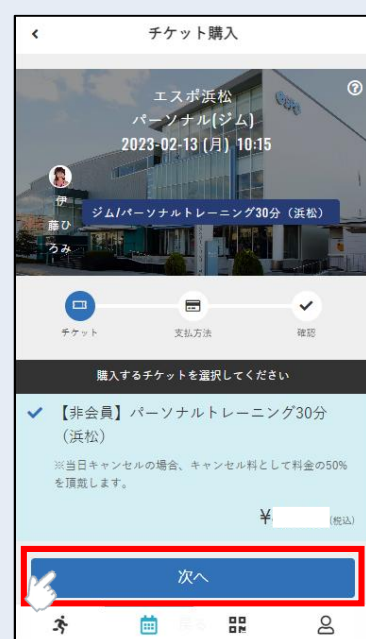
## ④ ご希望の日程・時間帯を選択 ※「○」の付いている時間帯が予約可能です



## ⑤ 希望の開始時間を選択し、「チケットを購入して予約する」をタップ



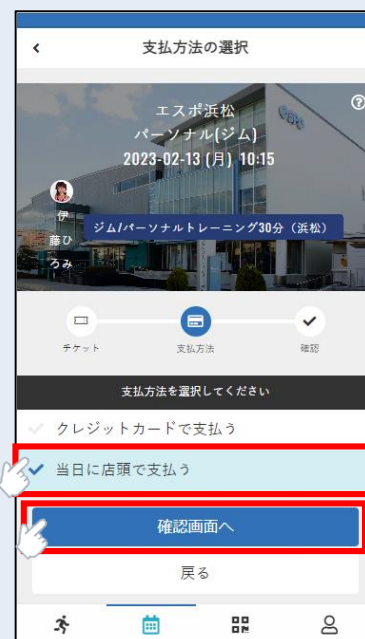
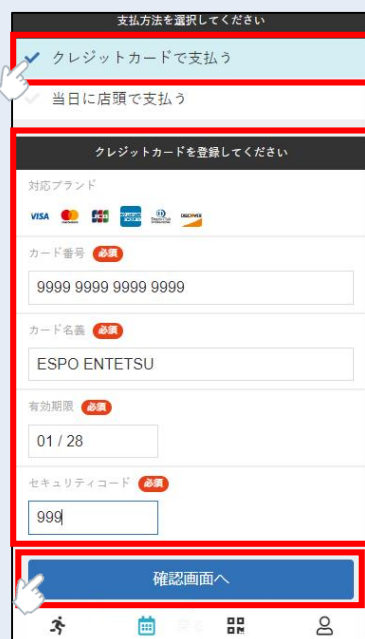
## ⑥ 購入可能なチケットが表示されるので、「次へ」をタップ



- ⑦支払方法を選択
- ・クレジットカード
  - ・店頭支払い

- ⑧-1：クレジットの場合  
お持ちのカード情報入力後  
「確認画面へ」をタップ

- ⑧-2：店頭支払いの場合  
そのまま「確認画面へ」  
をタップ
- ※システム上「当日に店舗で  
支払う」となっていますが、  
前日までにフロントにて  
入金をお願いいたします。



- ⑨確認画面で予約内容を  
確認してください

- ⑩確認画面最下部の  
「上記内容で予約する」  
をタップ

- ⑪予約が完了します



- ①ログイン後ホーム画面の  
左下「アクティビティ」アイコン  
をタップ



- ②次回予約が表示されます  
詳細へ：予約の詳細が確認できます  
キャンセルする：予約をキャンセルできます



※店頭での支払いを選択された場合は、前日までにフロントにてお支払いをお願いいたします。

※予約時間の24時間前まではキャンセル料がかかりませんが、それ以降はキャンセル料として、料金の100%を頂戴いたします。

※サイト上でカード決済後に予約をキャンセルされた場合は、予約のみのキャンセルとなり、チケット(予約の権利)は保有したままとなりますので、予約の取り直しをお願いします。なお、チケットの払戻しを希望される場合は、エスポフロントまでお申し出ください。