

2024年4月吉日

エスポ個人会員 各位

遠鉄スポーツクラブ・エスポ袋井
支配人 寺田 豊大

モバイル会員システム導入のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は遠鉄スポーツクラブ・エスポ袋井をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度当クラブでは、**2024年6月1日（土）**よりお客様の利便性を高める為、モバイル会員システム（スマートフォンによる会員システム）の導入を予定しております。モバイル会員システムでは、会員証のご提示、プログラム予約、プラン変更、休会のお手続きをお客様のスマートフォンにてご登録いただける利便性を向上させたシステムとなっております。

つきましては、大変お手数ではありますが**6月1日（土）**から新しい会員システムがご利用いただけるよう、**5月27日（月）までにお客様のスマートフォンにて新しい会員システムへの事前登録**をお願いいたします。登録方法につきましては付属の資料をご覧ください。尚、現在すでにスタジオ Web 予約にてご登録されているお客様は、新たな登録は不要となっております。また、モバイル端末（スマートフォン）をお持ちでないお客様は、カード会員証を発行致しますので、フロントスタッフまでお申し出ください。

今後もスタッフ一同、皆様により一層ご満足いただけるクラブ作りに邁進する所存でございます。引き続き、ご愛顧いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

【ご登録期間】：2024年4月22日（月）～5月27日（月）19：00

【新システム利用開始日】：2024年6月1日（土）

【ご登録について】

◇未登録のお客様：モバイル会員システムにご登録をお願いします。

◇スタジオ Web 予約ご利用中のお客様：ご登録不要です。

◇モバイル端末（スマートフォン）をお持ちでないお客様：カード会員証を発行しますのでフロントまでお申し出ください。（6月28日まで初回発行料無料、2回目以降は発行料1,100円頂戴いたします。）

※現在ご利用中のカード会員証は6月1日からご利用できなくなります。

※モバイル端末をお持ちの方でカード会員証発行をご希望の場合は1枚1,100円にて発行致しますのでフロントまでお申し出ください。

※システム移行作業の為、5月30日31日につきましては、スタジオ Web 予約を利用停止とさせていただきます。

※現在、ご利用中のスタジオ用 QR カードは6月1日からご利用できなくなります。

詳細につきましては、5月上旬に郵送にてお知らせ致します。

ご不明な点やご質問はエスポまでお問合せください。

TEL 0538-42-6350