

2024年4月吉日

エスポジュニア会員 各位

遠鉄スポーツクラブ・エスポ袋井
支配人 寺田 豊大

モバイル会員システム導入のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は遠鉄スポーツクラブ・エスポ袋井をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、この度、2024年6月1日（土）よりお客様の利便性を高める為、モバイル会員システム（スマートフォンによる会員システム）の導入を予定しております。モバイル会員システムでは、プランの変更、休会、スイミング達成状況の確認、振替予約、新規契約がスマートフォンでできる利便性を向上させたシステムとなっております。

つきましては、6月1日（土）から新しい会員システムがご利用いただけるよう、5月27日（月）までにお客様のスマートフォンにて新しい会員システムへの事前登録をお願いいたします。登録方法につきましては付属の資料をご覧ください。尚システム移行に伴い、6月への振替予約につきましては、5月1日～31日までの期間、一旦停止をさせていただきますので予めご了承ください。システム移行後の6月3日（月）から振替のご予約が可能となります。（5月への振替は現在のシステムにてご予約が可能です。）

今後もスタッフ一同、皆様により一層ご満足いただけるクラブ作りに邁進する所存でございます。引き続き、ご愛顧いただきますよう重ねてお願い申し上げます。
敬具

【ご登録期間】：2024年4月22日（月）～5月27日（月） 19:00まで

※5月30日（木）31日（金）はシステム移行作業を行いますので、
スマートフォンでの操作は、ご遠慮ください。

【新システム利用開始日】：2024年6月1日（土）

【振替利用・予約について】

◇5月に振替をご利用する場合→現在の予約システムにてご予約可能です。

◇6月に振替をご利用する場合→5月1日～5月31日はご予約いただけません。

※6月1日（土）の振替は、ご利用いただけません。6月2日（日）日曜スクール振替の場合は、コーチに直接お申し出ください。（平日・土曜スクール生は、日曜スクールへの振替はご利用いただけません。）

※6月3日（月）から新システムにて、4・5・6月にお休みした分の振替のご予約が可能となります。

【詳細について】

詳細につきましては、5月上旬に郵送にてお知らせいたします。

ご不明な点やご質問はエスポ袋井までお問合せください。

TEL 0538-42-6350