

2023年1月吉日

エスポ個人会員 各位

遠鉄スポーツクラブ・エスポ
総支配人 前田 和秀

お客様サービスの変更と会費改定のお知らせ

拝啓 寒冷の候、会員の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は遠鉄スポーツクラブ・エスポをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、2020年3月以降、新型コロナウイルス感染症の感染拡大によりスポーツクラブ業界は大きなダメージを受け、現在も先が見通せない状況が続いております。

当クラブにおきましては皆様のご協力もあり、厳しい状況の中、現在まで何とか運営を継続することができておりました。しかしながら、コロナ禍に加え、不安定な世界情勢に起因する燃料費、電気代の高騰に見舞われ、以前にも増して当クラブの事業環境が厳しくなり、企業努力だけでは吸収しきれない状況となりました。

つきましては、皆様が今後も楽しく運動習慣を継続でき、快適にご利用いただけるよう、4月1日より営業時間の変更や、スマートフォンでの各種レッスン予約、お手続きやバーコード決済ができるなど、新たなサービスを提供させていただくとともに、会費および会員規約の改定もさせていただきます。

会員の皆様におかれましては、今回の変更で新たにご負担をお掛けする場合がありますが大変心苦しく存じますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後もスタッフ一同、皆様により一層ご満足いただけるクラブ作りに邁進する所存でございます。引き続き、ご愛顧いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

【変更内容】

1. 営業時間の変更について
2. 有人営業（スタッフ対応）時間帯と無人営業（セルフ）時間帯について
3. 休館日について
4. 会費の改定について
5. 新サービスについて

1. 営業時間の変更について

■エスポ I

曜日	現在	変更後(4/1～)
平日(月～金)・祝日	10:00～20:00	10:00～18:30
土曜日	10:00～20:00	10:00～13:00
日曜日	休館	休館

■エスポ II

曜日	現在	変更後(4/1～)
平日(月～金)	10:00～23:00	6:00～24:00
土曜日	10:00～22:00	
日曜日	10:00～19:00	
祝日	10:00～21:00	

■エスポ袋井

曜日	現在	変更後(4/1～)
平日(月～金)	10:00～23:00	6:00～24:00
土曜日	10:00～22:00	
日曜日	10:00～19:00	
祝日	10:00～19:00	

2. 有人営業（スタッフ対応）時間と

無人営業（セルフ）時間帯について

営業時間の中でスタッフが常駐し、会員の皆さまをサポートする「有人営業（スタッフ対応）時間帯」とスタッフが不在となる「無人営業（セルフ）時間帯」を新たに設定いたします。

「無人営業（セルフ）時間帯」でご利用いただけるのは、**トレーニングジム、ロッカールーム**です。シャワーについては**一部の時間帯（注1）のみ**利用できません。また**プールエリアのご利用は一切できません**。

曜日	スタッフ対応時間	セルフ時間
平日(月～金)	10:00～21:00	6:00～10:00／21:00～24:00
土・日・祝日	10:00～19:00	6:00～10:00／19:00～24:00

有人営業（スタッフ対応）時間帯：フロントや館内にスタッフが常駐する時間

無人営業（セルフ）時間帯：スタッフは不在となり、ご自身でトレーニングしていただく時間

（注1）シャワーご利用時間

曜日	シャワーご利用時間
平日(月～金)	7:30～21:30
土・日・祝日	7:30～19:30

※詳細は別紙（料金表・営業時間一覧）をご確認下さい。

3. 休館日について

エスポⅡ、エスポ袋井

現在	変更後(4/1～)
毎月末1日、ゴールデンウィーク、年末年始	毎月末 2日 、ゴールデンウィーク、年末年始

※エスポⅠは、スクール休みが休館日となります。

※詳細は館内掲示または営業カレンダーをご確認ください。

4. 会費の改定について

変更日：2023年4月1日より（2023年3月26日引落分より）

■新会員種別(税込)

会員種別	会費	利用日	利用時間	備考
VIP 会員	13,200 円	全日	6:00-24:00	浜松・袋井利用可
全日会員	12,100 円	全日	6:00-24:00	
平日会員	9,900 円	月～金	6:00-24:00	
午後会員	8,250 円	月～金	12:00-18:00	
週2 会員	7,700 円	指定曜日	6:00-24:00	指定曜日の2日のみ
セルフ会員	7,700 円	全日	全日 6:00-10:00 平日 21:00-24:00 土日祝 19:00-24:00	セルフ時間のみ 利用可
プール	5,500 円	月～土	10:00-18:30	Iのみ、土曜13:00まで
プール/タオル	6,600 円	月～土	10:00-18:30	Iのみ、土曜13:00まで

※VIP 会員様以外のお客様がエスポ袋井をご利用いただく際には、別途施設利用料が550円かかります。

◇廃止となる会員種別

アンダー30、アンダー25、学割、ウィークエンドプラス、
ナイトプラス、マスター

※回数券の払い戻しは出来かねますので3月下旬までにご使用ください

◇廃止となる割引制度

ペア割、ファミリー割、年払い、永年在籍割引

◇会員規約の変更

別紙参照

◇月会費引落日の変更

2023年5月分の月会費より当月1日に変更をさせていただきます

現 状 前払い : 5月分の月会費 4月26日に引落

変更後 当月払い : 5月分の月会費 5月1日に引落

◇各種諸届め切日の変更

現 状 : 前月15日

変更後 : 前月20日

5. 新サービスについて

- ◇トレーニングジムエリアの営業時間延長
- ◇館内 Wi-Fi の完備
- ◇スタジオレッスンやパーソナルレッスン等の WEB 予約、WEB 決済
- ◇各種諸手続きの WEB 化
- ◇バーコード決済の導入 (PayPay)

【今後の対応について】

1. 新会員種別への変更手続きについて

2023年2月6日(月)～2023年3月15日(水)までに新会員種別への変更手続きを同封のコース変更届にご記入の上、フロントへご提出いただくか、お電話にてお願いいたします。

なお、期日までに変更手続きができなかった会員様には、既存の月会費を引き落とさせていただき、利用時に清算させていただきますので予めご了承ください。

2. 現在年払いのお客様について

更新月までは現状のままご利用いただけます。更新月に新会員種別への変更手続きをお願いいたします。

なお、更新月以降は年払い制度廃止にともない月払いへと移行させていただきます。プール会員様は更新月より月払いへと移行させていただきます。更新前に別途ご案内をさせていただきます。

ご不明な点やご質問はエスポまでお問合せください。

TEL 053-462-4411