

2020年5月16日

会員様各位

遠鉄スポーツクラブ・エスポ

エスポ営業再開のお知らせ

日頃より遠鉄スポーツクラブ・エスポをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。
この度、新型コロナウイルス感染拡大予防の観点から、4月18日（土）から5月17日（日）まで休館とさせていただいておりましたが、静岡県知事による休業要請の解除により5月18日（月）より営業を再開いたします。

ご迷惑をお掛けしておりましたが、ご理解いただきましてありがとうございました。
引き続き、クラブ内での感染拡散を防ぐため、そして何よりもご利用いただきますお客様ご自身の感染防止のためにも、しばらくの間、下記の点を厳守の上ご利用いただきますようお願い申し上げます。また、一部サービスの利用方法等の変更させていただきますのでご了承下さい。

記

【一部サービスの変更について】

① 館内への入場時間について

- ・9：45から館内への入場を可能にしておりましたが、待ち時間中の「3密」を防ぐため今後10：00からの入場とさせていただきます。開館時間にあわせご来館下さい。

② スカッシュコート利用方法の変更

- ・各コート1コマ（20分）おきの予約とさせていただきます。
- ・コート内への入場は、2名までとさせていただきます。

③ スタジオレッスンについて

- ・インストラクターは背面での指導を中心にレッスンをさせていただきます。

④ イーツについて

- ・しばらくの間、イーツでの食事をご遠慮下さい。
- ※机・イスは最低限の数以外撤去させていただきます。

⑤ ロッカーについて

- ・「3密」を防ぐため、ご利用できるロッカーを限定させていただきます。

⑥ 諸手続きについて

- ・しばらくの間、お電話でも受け付けいたします。

※現在可能な受付は7月からの変更（休会・退会・コース変更等）になります。
変更料は来館時にお支払い下さい。

⑦ チャイルドハウスについて

- ・5月31日まで休館とさせて頂き、6月1日より営業を再開いたします。

【4月15日以降に休会・退会などをされた方】

- ・4月分の会費の半額を5月下旬にお振込みにて返金をさせていただきます。

【ご来館の皆様へご協力のお願い】

- 来館前には検温の実施をお願いしております。
- 全館に於いて可能な限りマスク又はネックゲイター等の着用をお願いしております。
- スタッフもしばらくの間は全員マスクを着用させていただきます。
- マスク着用ができないエリア（更衣室／プール／サウナ等）での会話はお控え下さい。
- ご入館されたらまず、フロント前の消毒液にて必ず手の消毒を行って下さい。
掌だけではなく、指先、手の甲などを丁寧かつまんべんなく実施して下さい。
また、こまめなうがい手洗いの実施をお願いしております。
- マシンの台数には限りがございますができる限り、他のお客様との距離を保ちご利用下さい。
- 以下に該当すると感じる点がある方のご来館はご遠慮下さい。
 - ※風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や 37.5 度以上の熱がある。
 - ※強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
 - ※咳、痰、胸部不快感がある方。
 - ※同居の家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる。
 - ※その他新型コロナウイルス感染可能性がある。
 - ※過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方。
 - ※感染による重症化を引き起こしうる疾病をお持ちの方。
 - ※過去 14 日以内に県外へ外出をされた方。
- 高齢の方は運動前の体調チェックと予防対策に万全を期して下さい。
- また、以下に該当する、感染による重症化を引き起こしうる疾病をお持ちの方は、ご本人の安全のためしばらくの間、ご来場しないご配慮が必要ですのでご来場をお控え下さい。
 - 糖尿病・心不全・呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方
 - 人口透析を受けている方
 - 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

以上