

# エスポキッズ利用規約

遠鉄スポーツクラブ・エスポ

## 目次

目次	1ページ
1. 名称・所在地(お預かり場所)・連絡先	2ページ
2. 運営理念	2ページ
3. 基本方針	2ページ
4. 入会対象	2ページ
5. 定員	2ページ
6. 営業日・営業時間	2ページ
7. サービス内容	3ページ
8. サービスの中断・中止	5ページ
9. お迎えについて	5ページ
10. 入会・更新・退会・変更等の方法	6ページ
11. サービスの申込方法	7ページ
12. キャンセル方法	7ページ
13. 振替制度	8ページ
14. 料金体系(別紙)	8ページ
15. 支払い方法	8ページ
16. 児童の健康状態について	9ページ
17. 保険の加入	10ページ
18. 緊急時の対応	10ページ
19. 禁止事項	10ページ
20. 免責事項	10ページ
21. その他	10ページ

## 1. 名称・所在地(お預かり場所)・連絡先

名称	エスポキッズ
所在地(お預かり場所)	浜松市中区助信町 51-5(エスポ I 内)
連絡先	TEL 053-462-4414 FAX 053-462-4415

## 2. 運営理念

「エスポキッズは、こどもの“楽しい”と親の“助かる”をサポートします。」

エスポキッズでは、こどもが「楽しく」「充実」して過ごせる環境の中、心身ともに健全なこどもの成長・育成を支援し、保護者の「安心」「助かる」を実現します。

## 3. 基本方針

こども達の健やかな育成を図ることを目的とし、以下の点を重視しています。

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>(1) こどもの安心・安全を最重視し、毎日の生活を見守ります。</li><li>(2) 活動を通して、挨拶・礼儀・言葉使い等の社会性を育成します。</li><li>(3) 他校生や異学年の友達、地域社会との交流を通じて、コミュニケーション力を育成します。</li><li>(4) 運動系「習い事」を通して、心も身体もリフレッシュし、基礎体力の向上を支援します。</li><li>(5) 知育系「習い事」を通して、基礎学力や表現力の向上を支援します。</li></ol> |
|--|

## 4. 入会対象

小学校 1 年生～6 年生までとなります。

## 5. 定員

原則として、1 日同時にお預かりできるこどもは、定員 60 名です。

※申込状況に応じて対応いたしますのでご相談ください。

## 6. 営業日・営業時間

営業日	月曜日～金曜日(月～金の祝日を含む)
月曜日～金曜日	13 時 00 分～19 時 00 分 (延長可能時間:12 時 00 分～20 時 00 分)
祝日・長期休み	8 時 30 分～19 時 00 分 (延長可能時間: 8 時 00 分～20 時 00 分)
休業日	土曜日、日曜日、年末年始 の他、エスポキッズが定めた日 ※ イベント開催等で土・日曜日に営業することがあります。 (イベント参加には、別途料金が必要となります。)

## 7. サービス内容

		レギュラー会員	スポット会員
定義		<p>【放課後】 平日の小学校終業後 <b>13時00分</b>～とします。</p> <p>【長期休み(春・夏・冬)】 浜松市の公立小学校が設定する期間とします。</p>	
基本サービス内容	お預かり時間	<p>固定曜日の放課後に<u>～19時00分まで</u>お預かりします。</p> <p>※ 延長預かりも利用できます。 (20時まで。有料)</p> <p>※8月は、会費制または「長期休みパック」によるご利用を選択いただけます。金額等は別途料金表をご確認ください。</p>	<p>ご利用の都度事にご利用日時をご指定いただき、放課後・長期休みにお預かりします。(1回1時間からお預かりします。)</p> <p>※お申込はご利用日の<b>1ヵ月前</b>から受付致します。(長期休みは除く)</p>
	到着メール	<p>お子様がエスポキッズへ到着したら、保護者へ「到着メール」を配信いたします。</p>	
	その他	<p>(1) 生活・宿題サポート (2) おやつ提供</p>	
有料サービス内容	小学校へのお迎え	<p><u>エスポキッズ会員の方からのお申し出により、小学校までお迎えに行きます。(サービス提供期間:4月～6月)</u></p> <p><u>お迎えは別途有料サービスとなります。又、小学校によりお迎え費用が異なります。詳細は別紙料金表でご確認ください。</u></p> <p><u>※小学校の許可が出ない場合は、学校へのお迎えはできません。</u></p> <p>※送迎は遠鉄タクシーの「子育て支援タクシー」の他、徒歩や電車の場合もごさいます。</p> <p>※各小学校と打ち合わせの上、お迎え方法を決定させていただきます。</p> <p>※祝日、長期休みのお迎えは別途ご相談下さい。 (ご自宅⇒エスポキッズまでのタクシー手配等は可能です。)</p>	<p>スポット会員の方のお迎えサービスはございません。</p>

<p>習い事 (選択) 【有料】</p>	<p>エスポキッズが提供する習い事の中から、<u>選択いただいたものを有料で受講できます。選択内容により、金額が異なります。また、受講の際は、各習い事の運営基準に従って頂きます。習い事に必要な道具等については、別途実費が必要になります。</u>習い事の受講を希望されない日は、自由時間として施設内で過ごして頂きます。</p> <p>※ 長期休み期間中の習い事受講に関しては、別途定めるものとします。</p> <p>※ 習い事を受講できるのは、お預かりと同一の日のみとなります。</p>	<p>習い事の受講を希望される場合は、<u>お預かり料金とは別に習い事受講代金をお支払い頂きます。</u></p> <p>尚、定員等の状況により、ご希望に添えない場合もありますのでご了承ください。習い事の受講を希望されない方は、自由時間として施設内で過ごして頂きます。</p> <p>※ 習い事を受講できるのは、お預かりと同一の日のみとなります。</p>
<p>プリント (選択) 【有料】</p>	<p>キッズルーム到着後の勉強の時間に株式会社ガウディア(日能研関東、河合塾グループの共同出資会社)提供のプリントに取り組んでいただきます。</p> <p>教科:小1～小6の国語、算数</p> <p><b>1 学年 1 教科:3,240 円</b></p>	
<p>遠鉄タクシー利用の補助</p>	<p>週4日以上のお申し込みの場合、一回のタクシー利用につき所定の金額を補助いたします。(別紙参照)</p> <p>※1 週間のご利用回数については、実際の利用日数ではなく、お申し込みいただいているお預かり日数で判断いたします。</p>	<p>スポット会員の方への補助はありません。</p>
<p>遠鉄電車利用の補助</p>	<p>下記①②よりお選びいただけます。</p> <p>①遠鉄電車を利用してエスポキッズに通われる方は、行き(学校～エスポキッズ間)の<u>遠鉄電車代を全額補助</u>致します。(該当日数分の乗車券を進呈)</p> <p>②通学定期券をご利用の場合、定期券区間のうち、小学校最寄の駅またはバス停から助信駅までの定期券購入相当額の<b>30%</b>をエスポに通う日数分に応じて支給いたします。</p>	<p>スポット会員の方への補助はありません。</p>

<b>延長 食事 イベント</b>	<p>(1) 延長預かり…最大<b>20</b>時まで可能です(<b>30</b>分につき/<b>540</b>円)</p> <p>(2) 前延長預かり</p> <p>①通常月:<b>12時00分</b>～<b>13時00分</b></p> <p>②長期休み:<b>8時00分</b>～<b>8時30分</b></p> <p>(3) 食事の手配も承ります。(昼食<b>550</b>円・夕食<b>750</b>円)</p> <p>(4) エスポキッズ内外で実施するイベント参加費用は別途必要となります。</p>
---------------------------	---

## 8. サービスの中断・中止

エスポキッズは、次のいずれかに該当する場合、会員に事前に通知することなくサービスの提供を一時的に中断することがあります。あらかじめいずれかの状況が想定される場合には、適当と判断する連絡方法によって会員に通知します。また、サービスの中断及び中止によって生じた会員の損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。

- |   |
|---|
| <p>(1) 天災、事変、伝染病その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがあるとき。</p> <p>(2) 本サービスに必要な保守・工事などのメンテナンスの場合。</p> <p>(3) その他、当社がサービスの一時的中断が必要と判断した場合。</p> |
|---|

## 9. エスポキッズへのお迎えについて

こどもの安心・安全を最重視し、原則として以下のとおりとします。

原則以外の帰宅方法になる場合、当社は一切その責任を負わないものとします。

- |   |
|---|
| <p>(1) <u>保護者がお迎えに来るものとします。</u></p> <p>(2) こども自身での帰宅は認めません。</p> <p>(3) エスポキッズと他の習い事等の自主往復は、事前に書面にて届け出た場合のみ認めます。</p> <p>(4) お預かり時間を過ぎてもお迎えに来られないことが度重なる場合は、サービスの停止もしくは退会して頂く場合がございますのでご注意ください。</p> |
|---|

※エスポキッズと保護者双方が了承した場合は、保護者以外のお迎えを認めます。

※次の場合、こども自身での帰宅も認めます。

- (a) 習い事等で事前に書面にて届け出た場合。
- (b) 緊急やむを得ない事情が発生し、且つエスポキッズが認めた場合。

## 10. 入会・更新・退会・変更等の方法

<p style="text-align: center;">入会</p>	<p>ご指定の入会申込用紙に必要事項をご記入の上、ご提出ください。          入会申込用紙をご提出いただいた当日から、ご利用いただけます。          ※月中にレギュラー入会される場合は、月会費をエスポキッズの基準により日割計算します。</p> <p>※入会申込の際に申告しなかったことで発生したトラブルや損害については、一切責任と賠償を負いかねます。</p> <p>※会員登録の状況によっては、ご希望に添えない、またはご入会をお断りする場合がございます。</p>
<p style="text-align: center;">退会</p>	<p>退会は月末とし、退会月の前月 <b>15</b> 日(同日が休日の場合は前営業日)までに、指定の退会申込用紙に必要事項をご記入の上、ご提出下さい。</p>
<p style="text-align: center;">休会 (レギュラー会員のみ)</p>	<p>休会は毎月 <b>1</b> 日から <b>1</b> ヶ月単位とし、最大 <b>2</b> ヶ月まで可能です。休会月の前月 <b>15</b> 日(同日が休日の場合は前営業日)までに、指定の休会申込用紙に必要事項をご記入の上、ご提出いただきます。但し、「情報管理料(利用枠は確保されます)」として休会中は毎月 <b>1,080</b> 円を頂戴いたします。</p> <p>※<b>2</b> ヶ月以上の休会になる場合はスポット会員へ変更をしていただきますのでご了承ください。</p> <p>※休会中のスポット利用はできませんのでご了承ください。</p>
<p style="text-align: center;">変更</p>	<p>会員種別、コース(指定曜日含む)を変更する場合は、指定の用紙に必要事項をご記入の上、前月 <b>15</b> 日(同日が休日の場合は前営業日)までにご提出いただきます。コース変更につきまして受付は先着順とさせていただきますとともに、前月に申請できる変更は翌月分のみとさせていただきます。</p> <p>会員種別変更につきましては、レギュラー会員がスポット会員に変更する場合のみ変更事務手数料 <b>3,240</b> 円を頂戴します。なお、変更日は毎月 <b>1</b> 日とします。</p> <p>※レギュラー会員の週日数を変更される場合、曜日の配列によって第 <b>1</b> 週目の指定日数が不足することもございますので、ご注意ください。</p> <p>週日数の変更については、変更事務手数料は必要ありません。</p>
	<p>既にご登録頂いた情報(住所、電話番号、保護者の方の連絡先、お子様の健康状況など)に変更がある場合は遅滞なく、指定の用紙に必要事項をご記入の上、ご提出下さい。</p>

## 11. サービスの申込方法

レギュラー会員 基本サービス	<p>1ヵ月ごとにお子様のお預かり計画をお知らせいただきます。</p> <p><b>※前月の最終営業日前日までに当月の計画をご提出ください。</b></p> <p><b>8月のお預かりに関しては、6月中旬(日程は別途ご案内)までに、①会費制、②長期パックのどちらを利用いただくかを選択いただきます。</b></p>
延長/前延長 スポット預かり	<p>預かり日の1ヵ月前より前営業日19時までに電話でご連絡ください。</p> <p>当日の急な延長・預かりについてはお電話にてご相談ください。</p> <p>※スポット会員利用枠は先着順とさせていただきます。</p> <p>※スポット利用の場合のお迎えサービスはございません。</p>
食事 (夕食・昼食)	<p>・夕食をご希望の場合は当日<b>16時</b>まで</p> <p>・昼食をご希望の場合は前営業日<b>19時</b>までに電話でご連絡ください。</p> <p>※急な申込みについてはお電話にてご相談ください。</p>
イベント	その都度ご連絡いたします。
お迎えタクシー	前月の最終営業日前日までに所定の用紙にご記入のうえ、キッズルームにご提出ください。それ以降の提出、変更およびキャンセルにつきましては遠鉄タクシーに直接ご連絡いただくとともに、キッズルームまでご連絡ください。

## 12. キャンセル方法

レギュラー 基本サービス	既に登録してある週間スケジュールから変更がある場合は、預かり日の前営業日 <b>19時</b> までに電話でご連絡ください。なお、遅刻・早退・欠席・途中外出等があった場合でも返金はいたしませんので、ご了承ください。
延長・前延長 スポット預かり	<p>1. お預かり時間の変更</p> <p>預かり日の前営業日<b>19時</b>までにご連絡ください。前営業日<b>19時</b>以降の連絡の場合は、下記の通りといたします。</p> <p>(1) 通常時</p> <p><b>13時</b>以前のお預かり予定についてお子様の到着時刻に関わらず、当初お預かり申請時刻からの<b>13時</b>までの料金を頂きます。</p> <p>(2) 長期休み時</p> <p><b>8時30分</b>以前のお預かりについてお子様の到着時刻に関わらず、一律<b>540円</b>を頂きます。</p> <p>※申請時刻より早くお子様が到着した場合は、当該到着時刻からのお預かりとさせていただきます。</p> <p>2. お預かりのキャンセル</p> <p><b>7営業日前の19時</b>までにご連絡ください。時間を過ぎてのご連絡、またはご連絡がなかった場合はサービス料の<b>100%</b>をキャンセル料として申し受けますので、ご了承下さい。</p>
食事 (夕食・昼食)	夕食を申込の場合は当日の <b>16時</b> まで、昼食を申込の場合は前営業日 <b>19時</b> までに電話でご連絡ください。時間を過ぎてのご連絡、またはご連絡がなかった場合はサービス料の <b>100%</b> をキャンセル料として申し受けますので、ご了承下さい。

お迎えサービス ① スタッフ	前営業日 <b>19</b> 時までにご連絡ください。時間を過ぎてのご連絡、またはご連絡がなかった場合はサービス料の <b>100%</b> をキャンセル料として申し受けますので、ご了承下さい。
お迎えサービス ② タクシー	前月最終営業日前日以降のキャンセルまたは変更につきましては、直接遠鉄タクシー及びキッズルームにご連絡ください。 キャンセル時にタクシーが所定の送迎場所に到着していた場合は、迎車費用をいただきます。
イベント	イベントによってキャンセル期限が変更される場合がありますので、その都度ご連絡いたします。

### 13. 振替制度

やむを得ない事情により欠席した場合は振替券を発行いたします。他の日に、振替することができます。

※やむを得ない事情…お子様または保護者様のご病気の場合とさせていただきます。

後日病院等にかかったことが分かるものを確認させていただくことがございます。

●振替有効期間…欠席した当月から翌月までとさせていただきます。

※ 欠席を前提とした欠席前の振替はできません。

※ スポット会員は本制度をご利用いただけません。レギュラー会員からスポット会員に変更された際、レギュラー会員時に発生した振替券をご利用いただくことはできません。

※ 休会期間中や退会後の振替はできません。

※ 祝日営業の場合でも振替券の発行は **1** 枚までとさせていただきます。

#### ご注意点

※ お預かり人数が定員に達している場合、振替券はご利用いただけません。

※ 将来、会員数の増加等により振替サービスを停止する可能性がございます。

### 14. 料金体系(別紙)

別表「料金表」をご覧ください。

### 15. 支払い方法

お支払いは、「銀行口座振替」および「郵便口座振替」、「現金支払い」とします。ご入会手続きの際に、指定の口座振替用紙をご提出いただけない場合、または期日にご指定口座からお引落ができない場合は、サービス提供の停止もしくは退会して頂く場合がございますのでご注意ください。

初回登録料 事務手数料	入会時、現金にてお支払い頂きます。 ※ご入会の意志表示をされ支払い頂いた登録料、事務手数料は、いかなる理由でもご返金いたしません。
----------------	--

月会費	<p>①初月会費:ご入会時に現金でお支払い頂きます。</p> <p>②2ヵ月目以降:当月分を前月<b>26</b>日にご指定の口座からお引落いたします。</p> <p>※<b>26</b>日が土日祝祭日の場合は翌営業日にお引落いたします。</p> <p>※ お迎え代金については、当月の利用日数・金額を確定し、翌月<b>26</b>日にご指定の口座からお引落いたします。</p> <p>(例:<b>4</b>月のお迎え代は、<b>5</b>月<b>26</b>日にお引落となります。)</p>
スポット利用料 延長利用料 食事利用料	<p>ご利用の都度、現金にてお支払い頂きます。</p> <p>お子様のお迎え時に、受付でご精算下さい。</p>
イベント参加料	<p>イベント毎に、その都度ご案内させていただきます。</p>

## 16. 児童の健康状態について

事前連絡	<p>お預かり当日のお子様の体調、健康状態に異変があると思われる場合は、必ず事前にご連絡ください。</p>
入退室時の 体調	<p>お預かりの開始時点で、お子様の体調に異変があるとエスポキッズが判断した場合は、お預かりのお断り、もしくは保護者の方にお迎えにきて頂く場合がございます。また、お預かり後にお子様の体調が悪化した場合は、エスポキッズの判断で提携病院等へお連れする場合がございます。※診療にかかる費用、移動費用(スタッフ分含む)は会員様のご負担となります。</p>
投薬	<p>原則として、エスポキッズでは投薬(塗り薬含む)は行いません。但し、保護者の方の指示に基づく投薬は指示書のご提出を条件にこの限りではございません。また、傷口の消毒など簡単な応急処置は行います。</p>
アレルギー	<p>既往症、食物・薬・動植物等に対するアレルギーや拒絶反応がある場合は、必ず入会時に申告してください。また、入会後にアレルギーが発症した場合も、遅滞なくご連絡ください。</p>
伝染病	<p>学校保健法の定める学校伝染病もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合は、医師の許可があるまでお休みをしてください。症状によってはエスポキッズの判断でお預かりをお断りする場合がございますので、ご了承下さい。</p>
返金	<p>体調不良、伝染病による早退・欠席の場合であってもご利用料金の返金は致しません。なお、レギュラー会員様は振替制度をご利用いただけます。振替制度の詳細は別途定めます。</p>

※学級閉鎖等で学校がお休みになった場合の対応につきましては、学校側の指示内容に基づき決定いたします。

## 17. 保険の加入

お預り中の、お子様のもしもの場合に備えて、保険に加入しております。

## 18. 緊急時の対応

火災	エスポキッズの消防・避難計画書に従い、行動いたします。
地震	
台風	台風の影響で学校が休校になる可能性のある日は、午前 <b>8 時 30 分</b> よりお預かりが出来る体制を整える予定ですが、状況によっては営業が出来ない場合もございますので、ご了承下さい。また、エスポキッズからのお迎えはございません。 ※なお、午前 <b>8 時 00 分</b> から前延長預かりもいたします。

※破損等によりお預かりに影響が出た場合は、一定期間営業を停止する場合がございます。

## 19. 禁止事項

エスポキッズでは、安全に運営するために下記のとおり禁止事項を設けております。

万が一、いずれかに該当した場合、サービスの提供を停止もしくは退会して頂きます。

- (1) エスポキッズの運営を妨害する行為。
- (2) エスポキッズの信用を毀損する行為。
- (3) エスポキッズの財産を侵害する行為。
- (4) 他の会員の身体、財産、名誉、信用を毀損する行為。
- (5) 犯罪に結びつく行為。
- (6) 上記の他、法令、公序良俗に違反する行為。
- (7) エスポキッズの施設・設備の利用について当方が定める合法的な規則に従わない場合。
- (8) エスポキッズへの入室(交通手段)等について当方が定める合法的な規則に従わない場合。
- (9) 他の会員への迷惑を繰り返す行為。
- (10) エスポキッズの運営方針に理解を示さず、自己都合を貫く発言・行為。
- (11) 入会后、受け入れに支障があると判断した場合。

※他の会員や第三者に対して損害を与えた場合、自己責任と費用をもって解決して頂きます。

## 20. 免責事項

エスポキッズは、本規約および追加規定、個別規定に明示的に定める場合を除き、当社の責任に帰すべからざる事由から発生した損害、当社の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた障害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく会員の損害についてはその責任を負いません。

## 21. その他

「エスポキッズ利用規約」および「料金表」はエスポキッズ内もしくはホームページ上の告知のうえ、会員様のご承諾なく改定する場合がございますので、ご了承ください。

2015 年 3 月 16 日一部改正  
2016 年 7 月 1 日一部改正